

<平成29年度>

経営発達支援計画 事業評価報告書

～事業の実績・評価・改善点～

実施期間 平成29年4月1日～平成30年3月31日

【評価基準】

- A：目標を達成することができた（100%以上）
- B：目標を概ね達成することができた（80%～99%）
- C：目標を半分程度しか達成することができなかった（30%～79%）
- D：目標をほとんど達成することができなかった（30%未満）

武豊町商工会

目 次

I. 経営発達支援事業の内容	
1. <u>地域の経済動向調査に関すること</u>	2
2. <u>経営状況の分析に関すること</u>	3
3. <u>事業計画策定支援に関すること</u>	4
4. <u>事業計画策定後の実施支援に関すること</u>	5
5. <u>需要動向調査に関すること</u>	6
6. <u>新たな需要の開拓に寄与する事業に関すること</u>	7
II. 地域経済の活性化に資する取り組み	8
III. 経営発達支援事業の円滑な実施に向けた支援力向上のための取り組み	
1. <u>他の支援機関との連携を通じた支援ノウハウ等の情報交換に関すること</u>	9
2. <u>経営指導員等の資質向上等に関すること</u>	10
3. <u>事業の評価及び見直しをするための仕組みに関すること</u>	11

I. 経営発達支援事業の内容

1. 地域の経済動向調査に関すること

【実施内容】

知多信用金庫の「ちたしん地域経済レポート」や愛知県産業労働部「中小企業景況調査」等を基に地域経済の動向を分析した資料を作成し、地域内の小規模事業者に対し平成29年12月に789部配布した。

《別紙資料1参照》

【目標及び実績】

項目	年度	2017	2018	2019	2020	2021
調査結果を提供する事業所数	目標	400	410	420	430	440
	実績	789	—	—	—	—
	達成率	197%	—	—	—	—

【評価】

判定	
A	A：目標を達成することができた（100%以上）
	B：目標を概ね達成することができた（80%～99%）
	C：目標を半分程度しか達成することができなかった（30%～79%）
	D：目標をほとんど達成することができなかった（30%未満）

【改善点等】

作成する時期が大幅に遅れてしまった為、配布方法が当初予定の巡回・窓口時ではなく、商工会の定期配布物による配布になってしまった。目標値の達成はしているものの、内容の伴わない結果となってしまったので、次年度以降については、早期に作成をすることで巡回・窓口対応の際に資料として使えるように努めていきたい。

2. 経営状況の分析に関すること

【実施内容】

事業実績無し

【目標及び実績】

項目	年度	2017	2018	2019	2020	2021
経営状況分析 作成事業所数	目標	10	15	20	25	30
	実績	0	—	—	—	—
	達成率	0%	—	—	—	—

【評価】

判定	
D	A：目標を達成することができた（100%以上）
	B：目標を概ね達成することができた（80%～99%）
	C：目標を半分程度しか達成することができなかった（30%～79%）
	D：目標をほとんど達成することができなかった（30%未満）

【改善点等】

本年度は予定していた講習会や小規模事業者の経営分析作成の取り組みを行うことができなかった。次年度においては、まず経営分析実施事業者となりうる先をピックアップし、積極的に経営分析作成の重要性を伝えることで、目標達成できるように努める。

3. 事業計画策定支援に関すること

【実施内容】

<セミナー>

日 時 2017年10月25日(水)

場 所 地域交流センター2F

テーマ 事業計画作成セミナー

参加者 6名

<事業計画策定>

巡回・窓口の中で事業計画の重要性を説明し策定を促した。創業予定者に対して3件(4月(2件)と6月に策定)の創業計画策定支援を行い、他に経営力向上計画の策定支援を2件(11月と2月に策定)、合計**5件の事業計画策定支援**を行った。

【目標及び実績】

項目	年度	2017	2018	2019	2020	2021
事業計画策定に関するセミナー	目標	1回	1回	1回	1回	1回
	実績	1回	—	—	—	—
	達成率	100%	—	—	—	—
参加事業所数	目標	20	20	20	20	20
	実績	6	—	—	—	—
	達成率	30%	—	—	—	—
事業計画策定事業所数	目標	5	10	15	20	25
	実績	5	—	—	—	—
	達成率	100%	—	—	—	—

【評価】

判定	
C	A: 目標を達成することができた(100%以上)
	B: 目標を概ね達成することができた(80%~99%)
	C: 目標を半分程度しか達成することができなかった(30%~79%)
	D: 目標をほとんど達成することができなかった(30%未満)

【改善点等】

本年度は、創業を含め5件の策定支援を行うことができたが、今後については各事業所に事業計画策定によるメリット及び活用方法などを理解してもらえるよう説明しながら、事業所が抱えている経営課題の解決や事業所の経営力強化などに結びつく事業計画策定を心がけていく。

4. 事業計画策定後の実施支援に関すること

【実施内容】

事業計画策定支援を行った事業所に対して、策定後定期的に巡回指導等を行い「計画の進捗状況」「売上・利益の推移」などの確認等を行うことで、計画推進のフォローアップを下記の通り行った。

【目標及び実績】

項目	年度	2017	2018	2019	2020	2021
フォローアップ 事業所数	目標	5件	10	15	20	25
	実績	3件	—	—	—	—
	達成率	60%	—	—	—	—
フォローアップ 回数	目標	20回	40	60	80	100
	実績	6回	—	—	—	—
	達成率	30%	—	—	—	—

【評価】

判定	
C	A：目標を達成することができた（100%以上）
	B：目標を概ね達成することができた（80%～99%）
	C：目標を半分程度しか達成することができなかった（30%～79%）
	D：目標をほとんど達成することができなかった（30%未満）

【改善点等】

事業計画策定事業所に対して、今まで以上に事業者に寄り添い継続して支援をしていく。策定後の事業者への巡回が、時間があいてしまった案件もあったため、極力、四半期に一度は巡回及び窓口対応は行うように心がける。

5. 需要動向調査に関すること

【実施内容】

新商品開発を行っている事業者に対し、消費者ニーズを把握するためサンプルによるアンケート調査を「まちの駅 味の蔵たけとよ」のイベント時に行い、その結果をフィードバックすることで商品のブラッシュアップの取組みを行った。

＜アンケート調査＞

実施日 2017年12月10日（日）

回答数 152件

《別紙資料2参照》

【目標及び実績】

項目	年度	2017	2018	2019	2020	2021
調査支援を行う 事業所数	目標	3件	3件	6件	6件	9件
	実績	1件	—	—	—	—
	達成率	33%	—	—	—	—

【評価】

判定	
C	A：目標を達成することができた（100%以上）
	B：目標を概ね達成することができた（80%～99%）
	C：目標を半分程度しか達成することができなかった（30%～79%）
	D：目標をほとんど達成することができなかった（30%未満）

【改善点等】

対象となる事業所の選定に苦心したため、日頃より各事業所への巡回等を行う中で、「販路開拓」「新商品・新サービスの開発」等を検討している事業所の掘り起しを行っていけるよう努める。

6. 新たな需要の開拓に寄与する事業に関すること

【実施内容】

＜ホームページ作成及びネットショップ活用＞

巡回・窓口相談の中で、自社ホームページを持たない事業所を中心に 100 万会員ネットワークの SHIFT 機能を活用し、無料のホームページ作成を推奨したり、インターネット販売を支援する「ニッポンセレクト.com」などの制度活用を提案した。結果、**1 社のホームページ作成**を行った。

＜別紙資料 3 参照＞

＜展示会等への出展＞

台湾で開催された“日本の魅力を発信する”イベント「Touch The Japan」に、当地域の特産品である味噌・たまりの**蔵元 2 社の商品**を出品するとともに出展支援を行った。

＜別紙資料 4 参照＞

【目標及び実績】

項目	年度	2017	2018	2019	2020	2021
ホームページ作成・ 掲載及びネットショッ プ活用事業所数	目標	5	5	6	6	7
	実績	1	—	—	—	—
	達成率	20%	—	—	—	—
展示会等への 出展事業所数	目標	2	2	3	3	3
	実績	2	—	—	—	—
	達成率	100%	—	—	—	—
上記取り組みに よる売上向上事 業所数	目標	2	2	3	3	4
	実績	0	—	—	—	—
	達成率	0%	—	—	—	—

【評価】

判定	
C	A：目標を達成することができた（100%以上）
	B：目標を概ね達成することができた（80%～99%）
	C：目標を半分程度しか達成することができなかった（30%～79%）
	D：目標をほとんど達成することができなかった（30%未満）

【改善点等】

インターネット販売や展示会・商談会に興味を持っている事業所の掘り起しを強化する。

Ⅱ. 地域経済の活性化に資する取り組み

【実施内容】

武豊の特産品「みそ・たまり」を使用したグルメ「たけとよめし」事業や、まちの駅「味の蔵たけとよ」などで特産品のPR及び販売を行った。また、当地域にある商店街組織のイベント開催の支援を行い、地域活性化を図った。さらに“ゆめたろうカード”（ポイントカード）の取組みにより消費拡大・及び消費者の町外流出抑制を図った。

【目標及び実績】

項目	年度	2017	2018	2019	2020	2021
たけとよめし 登録商品	目標	34	35	36	37	38
	実績	33	—	—	—	—
	達成率	97%	—	—	—	—
味の蔵たけとよ 利用者数	目標	77,000	85,000	93,500	102,900	113,000
	実績	80,000	—	—	—	—
	達成率	104%	—	—	—	—
商店街イベント 開催支援	目標	3	3	3	3	3
	実績	2	—	—	—	—
	達成率	67%	—	—	—	—
カード事業 参加事業所数	目標	43	44	45	46	47
	実績	40	—	—	—	—
	達成率	93%	—	—	—	—

【評価】

判定	
B	A：目標を達成することができた（100%以上）
	B：目標を概ね達成することができた（80%～99%）
	C：目標を半分程度しか達成することができなかった（30%～79%）
	D：目標をほとんど達成することができなかった（30%未満）

【改善点等】

これまで長年継続してきた事業であったため、担当者に一任してしまう傾向にある。これを機に再度、これらの事業を見つめ直し、商工会全体として取り組むことで地域活性化の一助となるよう取り組む。

Ⅲ. 経営発達支援事業の円滑な実施に向けた支援力向上のための取組み

1. 他の支援機関との連携を通じた支援ノウハウ等の情報交換に関すること

【実施内容】

金融機関など他の支援機関や他の商工会職員と連携し、専門的知識を活かした支援ノウハウや地域情報の共有化を図った。

【目標及び実績】

項目	年度	2017	2018	2019	2020	2021
日本政策金融公庫 経営改善貸付推薦 団体連絡協議会	目標	1	1	1	1	1
	実績	1	—	—	—	—
	達成率	100%	—	—	—	—
金融機関との情 報交換会	目標	1	1	1	1	1
	実績	0	—	—	—	—
	達成率	0%	—	—	—	—
事務局長会	目標	6	6	6	6	6
	実績	6	—	—	—	—
	達成率	100%	—	—	—	—
経営指導員会	目標	6	6	6	6	6
	実績	6	—	—	—	—
	達成率	100%	—	—	—	—
補助員会	目標	1	1	1	1	1
	実績	1	—	—	—	—
	達成率	100%	—	—	—	—
記帳指導職員会	目標	1	1	1	1	1
	実績	1	—	—	—	—
	達成率	100%	—	—	—	—

【評価】

判定	
B	A：目標を達成することができた（100%以上）
	B：目標を概ね達成することができた（80%～99%）
	C：目標を半分程度しか達成することができなかった（30%～79%）
	D：目標をほとんど達成することができなかった（30%未満）

【改善点等】

他組織と連携は図れたものの、そこで得た知識・ノウハウ等を当商工会内で十分に共有できておらず、そうした環境づくりが必要。

2. 経営指導員等の資質向上等に関すること

【実施内容】

職員の資質向上の為研修・講習会への参加や専門家派遣などによるOJTで実際の支援の仕方やノウハウを下記の通り学んだ。

経営指導員等応用研修	2回	2人
経営指導員等専門研修	3回	3人
経営支援事例発表会	1回	2人
管理職養成研修会	0回	0人
中堅職員研修会	1回	2人
情報化推進要員研修会	1回	2人
基本能力研修会	1回	1人
知多経営指導員会研修	6回	12人
知多補助員会研修	1回	2人
知多記帳指導職員会研修	1回	4人
専門家派遣（OJT）	7回	7人
商工会2年目職員研修会	1回	1人
商工会等職員金融研修会	1回	1人
地域実践型研修会	2回	2人

【評価】

判定	A：目標を達成することができた（100%以上）
B	B：目標を概ね達成することができた（80%～99%）
	C：目標を半分程度しか達成することができなかった（30%～79%）
	D：目標をほとんど達成することができなかった（30%未満）

【改善点等】

各職員が積極的に研修会・講習会へ参加することができた。こうした取り組みを継続することで、職員のスキルアップ・資質向上に努めていく。

3. 事業の評価及び見直しをするための仕組みに関すること

【実施内容】

経営発達支援計画の事業の実施状況・成果・改善点等の提示を行い、下記の通り事業評価委員会を開催し評価を受ける。

<第1回事業評価委員会>

日 時 平成30年3月16日（金）13:00～

場 所 武豊町地域交流センター

議 題 1) 経営発達支援計画の事業実績及び事業評価について