

新入社員研修【2日間コース】

主催：半田商工会議所、阿久比町商工会、武豊町商工会、東浦町商工会
(公財) 日本電信電話ユーザ協会知多地区協会



『企業は人なり』という言葉で象徴されるように、良き人材を育てることは、企業の繁栄に必要な不可欠な条件です。
新入社員として、基本的なテーマを中心に、体験型学習で、受講者の「気づき」と「思考」を高め、資質を伸ばします。ぜひご利用ください!!

日時：平成30年4月12日(木)～4月13日(金)の2日間
※両日とも9:00～17:30(予定)での開催

場所：半田商工会議所 3階 大会議室

講師 (株) アイビーエー 代表取締役 水田有美子 氏



【写真】水田有美子氏

【充実した講義内容！】

まずは・・・

☆学生と社会人との違い(今求められる人材とは・・・)

基本の基本・・・

☆報告・連絡・相談の徹底

『1日目のメイン！接客マナー』

- ① 第一印象の重要性：第一印象は見ためで決まる！
- ② 表情：普段使っていない顔の筋肉が鍛えられます！
- ③ 身だしなみ：3原則！（上品さ・清潔感・控えめ）
- ④ 挨拶：挨拶は聞こえなければ意味がない！
- ⑤ 言葉遣い：ビジネス敬語を練習問題を解きながら習得！
- ⑥ 態度：お辞儀や名刺交換、お茶出しまであらゆる場面に応じた基本動作を習得！

『2日目のメイン！電話対応の極意』

☆第一印象は第一声で決まる！

声にも表情があります！明るい対応を基本に、電話の受け方やかけ方メモのとり方まで、実際の電話機を使いながら習得してもらいます！

【水田氏プロフィール】

マナー講師として企業研修を担当後、自らの力を試すべく営業の世界に飛び込み1年目にして新人1位、全国トップテンの実績を収める。名古屋市内にある大手ホテルの司会では、顧客満足度95%、クレーム件数0件を実現。顧客満足度1位に輝く。2006年に独立し、現在に至る。各企業からの多数の研修・講師依頼に対して活躍中!!

定員：50名

受講料：主催団体会員企業：ひとり10,800円(税込)

上記以外：ひとり21,600円(税込)

※受講料は、裏面記載の金融機関へお振り込みください。

申込方法：裏面の申込書にご記入の上、半田商工会議所までFAXにてお申し込み下さい。

※お申し込みいただいた方には、受講票をお送りいたします。

お問い合わせ：半田商工会議所 新入社員研修担当 TEL0569-21-0311

FAX : 0569-23-4181

半田商工会議所 行



誤送信によりご迷惑をおかけする事態が発生しております。送信時には、番号確認をお願い致します。

【新入社員研修受講申込書】

平成 30 年 4 月 12 日 (木) ~ 4 月 13 日 (金)

申込担当者氏名

事業所名

担当者名

〒

所在地

E-MAIL

電話番号

FAX 番号

受講者氏名

- | | |
|---------|---------|
| ① _____ | ② _____ |
| ③ _____ | ④ _____ |
| ⑤ _____ | ⑥ _____ |
| ⑦ _____ | ⑧ _____ |

※9 名以上の場合は申込用紙をコピーの上ご利用ください

【受講料振込先】

- ・ 知多信用金庫 駅前支店 普通 0046433
- ・ 半田信用金庫 本店 普通 0034230
- ・ 三菱東京UFJ銀行 半田支店 普通 0573838

※受講料請求書 要 ・ 不要 ← いずれかに○をご記入ください

※いずれも口座名義は、半田商工会議所です。

※振込手数料は、ご負担ください。

※上記以外の金融機関をご希望の場合、お問い合わせください。

注：ご記入いただきました情報は、商工会議所からの各種連絡・情報提供の為に利用するほか、講演会参加者の実態調査・分析の為に利用することがございます。